

Condiciones generales de venta

Condiciones generales de uso y creación de sitios de internet

1. General

1.1. La creación de sitios de internet es un servicio proporcionado por WEKIO SARL (a partir de ahora el “proveedor del servicio de internet”). Al suscribirse a nuestro servicio de creación de sitios de internet, usted acepta los términos y condiciones de uso.

1.2. El proveedor de servicios se reserva el derecho de completar, ampliar, modificar, interrumpir o mejorar los servicios ofrecidos, en especial cuando tales medidas tengan como fin la mejora tecnológica de los servicios o sean consideradas necesarias para prevenir abusos. Tales modificaciones pueden producir cambios en la apariencia de las páginas del sitio. El proveedor de servicio solamente realizará tales modificaciones si son razonables y aceptables para el usuario del sitio o si su ejecución es obligada por la ley.

Además, el proveedor de servicio puede modificar el contrato del usuario, así como los términos y condiciones. El consentimiento a las modificaciones considera que el usuario no se opone a las modificaciones en menos de un mes tras la recepción de notificación de la modificación. En la notificación de las modificaciones, el proveedor de servicio informará al usuario de las consecuencias de la no aceptación.

2. Objeto del contrato, modificación del contrato

2. WEKIO ofrece un servicio en línea que permite a los usuarios crear su propio sitio de internet. Los servicios permiten a los usuarios adaptar el estilo gráfico de su sitio, crear y generar contenido en el sitio, así como administrar las secciones.

2.1 WEKIO ofrece diversas versiones de este servicio:

Una versión de pago anual, y una versión pro con un módulo de pago en línea. Incluyendo el alojamiento ilimitado de datos, el nombre del dominio, una dirección email, y poniendo a disposición del usuario diversos servicios vinculados al nombre del dominio.

2.2 Todos los servicios proporcionados por el proveedor de servicio pueden ser interrumpidos en cualquier momento. En tal caso, el usuario no podrá reclamar la continuidad de este tipo de servicio.

2.3 El proveedor de servicio se reserva el derecho de utilizar los servicios de terceros para mejorar los servicios.

3. Información personal

3.1 El usuario garantiza que toda la información provista es auténtica y completa. El usuario acepta de este modo el registro y almacenamiento electrónico de su información por parte del proveedor de servicio. El proveedor de servicio no transferirá esta información a terceros, a menos que el usuario lo autorice de forma expresa o en el caso de que la cesión de los datos sea necesaria para garantizar el cumplimiento del contrato (p. ej. al suscribir un nombre de dominio, la información personal del usuario será transmitida a la central de registro de nombres de dominio). El usuario se compromete a mantener actualizada su información personal. Para evitar abusos por parte de terceros no autorizados, el usuario está obligado a mantener la confidencialidad de la información de conexión.

4. Duración y finalización del contrato, interrupción de los servicios, devolución de los gastos abonados.

4.1. El usuario puede dar por terminado en cualquier momento el contrato a través de correo con acuse de recibo y sin que tenga que explicar su decisión. Al final del contrato deberá indicarse el nombre de dominio registrado así como la dirección de correo electrónico. Para poner fin al contrato el usuario deberá enviar una carta con acuse de recibo a la sede social de la empresa WEKIO. En caso de revocación dentro de los plazos legales, los gastos de compra e instalación del nombre de dominio serán deducidos de la cantidad total.

4.2. Salvo por notificación expresa, la duración de un contrato es de doce meses y será renovable por el mismo período, a menos que el usuario haya puesto fin al contrato un mes antes de la expiración del período contractual. Al final del contrato, el usuario estará obligado a declarar el nombre del dominio registrado, la dirección e-mail del usuario y la fecha de terminación del contrato.

4.3. El proveedor de servicio puede poner al fin al contrato con el usuario de manera unilateral y sin dar explicación dando un aviso previo de tres meses. En este caso, el proveedor de servicio reembolsará los gastos pagados por el usuario en una base proporcional del 25 %. El proveedor de servicio se reserva el derecho de poner fin al contrato sin dar aviso previo en el caso de que el usuario incumpla sus obligaciones contractuales. Además, el incumplimiento de sus deberes contractuales puede causar un proceso civil o penal. En tales casos, los gastos pagados por adelantado no serán reembolsados. El proveedor de servicio tiene derecho sobre el nombre de dominio del usuario, para eliminar el sitio y bloquear el acceso del usuario en caso de que se incumplan los pagos. En tales casos, el proveedor de servicio informará al usuario de forma correspondiente. El usuario reconoce tener conocimiento y haber aceptado estas condiciones de uso, y explícitamente traspasa todos los poderes a WEKIO en una declaración de terminación.

4.4. Al finalizar la relación contractual, el proveedor de servicio no tendrá la obligación de mejorar los servicios acordados en el contrato. Por lo tanto, el proveedor tiene el derecho de suprimir determinada información del usuario, incluyendo los e-mails de la bandeja de entrada del usuario. No será posible realizar la transferencia de la información relacionada con el sitio del usuario hacia un servidor de terceros. Por ello, es responsabilidad del usuario almacenar y retirar los datos de forma oportuna. Por otra parte, el proveedor de servicio podrá, al final del contrato, eliminar algunos dominios del usuario que no hayan sido transferidos a un nuevo proveedor por una organización competente para la asignación de nombres de dominio.

4.5. La recuperación del nombre de dominio es gratuita en el caso de que el nombre del dominio haya expirado y su estado esté de nuevo en la red pública de nombres de dominio, de todos modos, el cliente tiene la posibilidad de solicitar la transferencia de un nombre de dominio a un nuevo proveedor, en cuyo caso tendrá que hacerse cargo de los gastos de puesta en servicio.

4.6. En caso de doble pago por cheque, tarjeta de crédito, paypal o cualquier otro medio de pago, deberá hacernos llegar una solicitud de reembolso directamente por correo con acuse de recibo a la siguiente dirección: WEKIO, 21 rue pixérécourt 75020. Tiene 60 días para realizar esta solicitud, pasado este plazo de 60 días, la cantidad será cargada automáticamente y se extenderá la fecha de expiración de su contrato por un año adicional.

El plazo de reembolso es de 30 a 60 días tras la recepción de su correo con acuse de recibo, solo el usuario suscriptor del contrato podrá realizar esta solicitud.

4.7. Al realizar la suscripción del contrato, si ha elegido pagar a través de una cuenta paypal de un tercero, no se podrá realizar ninguna solicitud de reembolso a su nombre, solamente el tercero podrá efectuar esta solicitud.

4.8. En caso de revocación por correo con AR, el procedimiento de anulación del abono paypal será transmitido al cliente; el usuario debe seguir este procedimiento de acuerdo con las condiciones generales. Cuando se realiza el pago por cheque, no se hará ninguna acción, el pago será

automáticamente anulado. No será posible recibir ningún reembolso, si el usuario no ha seguido el procedimiento, que será transmitido por correo electrónico.

4.9. El cliente recibirá notificaciones para la renovación del servicio, 30 días antes de la fecha de expiración del nombre de dominio, se enviará un e-mail a la dirección indicada durante el registro, también se enviará un sms una vez que el sitio haya expirado.

WEKIO no podrá responsabilizarse en el caso de no leer los emails, o en caso de que el cliente haya cambiado la dirección e-mail sin comunicarlo al proveedor de servicio.

Si no se recibe ninguna respuesta ni pago del cliente, WEKIO se reserva el derecho de cerrar el sitio sin aviso previo, los datos serán conservados durante 1 mes a partir de la fecha de cierre del sitio de internet.

5. Obligaciones generales del usuario

5.1. El usuario es responsable del contenido proporcionado o almacenado por él en su sitio de internet. El proveedor de servicio no tiene la obligación de examinar los sitios de internet de los usuarios en relación a violaciones legales.

5.2. El usuario se compromete a respetar las leyes vigentes en su país en la utilización del sitio así como en la administración de las páginas.

5.3. El usuario se compromete a no tomar acciones que puedan violar los derechos de terceros (incluyendo sus derechos personales) al utilizar nuestro servicio de alojamiento.

5.4. El usuario se compromete a no publicar contenido prohibido por la ley o contrario a la moral (en especial cualquier contenido pornográfico, racista, xenófobo, extremista o de cualquier otra naturaleza reprobable) o que pueda afectar los derechos de terceros (véase en especial los derechos personales, marcas registradas, derechos de nombre o derechos de autor). Además, el usuario se compromete a no utilizar el sitio para fines de envío de correo basura, ni para albergar en su página enlaces inapropiados o fraudulentos. Si las actividades ilegales de un usuario afectan a WEKIO o los derechos de terceros, este usuario y los posibles colaboradores deberán reembolsar a WEKIO los gastos derivados por dicha conducta. El usuario también se compromete a apoyar a WEKIO en la prevención de tales conductas.

5.5. El usuario se compromete a respetar las obligaciones legales vigentes en el país de uso.

5.6. El usuario tiene prohibido el envío de una gran cantidad de e-mails con el mismo contenido sin el consentimiento de los destinatarios (spam) a través de los sistemas o servidores del proveedor de servicio.

5.7. El usuario utilizará los gráficos proporcionados por WEKIO exclusivamente para su propio sitio de internet. El usuario tiene expresamente prohibido copiar el sitio, transferirlo y utilizarlo en un servidor externo.

6. Registro del nombre de dominio, anulación del nombre de dominio y cambio de proveedores

6.1. La oferta incluye la asignación de un nombre de dominio y una dirección de correo electrónico. Con el fin de proporcionar y/o mantener los dominios, el proveedor de servicio solamente actuará como agente intermediario entre el usuario y las organizaciones responsables de la asignación de los nombres de dominio ("registrador"). Los dominios de nivel superior son gestionados principalmente por una gran cantidad de organizaciones nacionales, la mayoría opera a nivel nacional. Cada una de estas organizaciones tiene sus propios términos y condiciones con respecto al registro y la gestión de los nombres de dominio que serán transmitidos por email. Los términos y condiciones de registro de los proveedores de dominio correspondientes serán aplicados de forma complementaria a estos TGC; es decir, en el caso de los nombres de dominio FR, se aplicarán los términos y condiciones de registro del

AFNIC y formarán parte del contrato. Por lo tanto, los términos y condiciones de las correspondientes organizaciones de asignación serán aplicados de la misma forma. Bajo petición, el proveedor de servicio enviará una copia de estos términos y condiciones al usuario.

6.2. El usuario se compromete en especial a proporcionar la información correcta y completa con respecto a la asignación de nombre de dominio ("registro") y el contacto administrativo en el momento del registro del nombre de dominio. El contacto técnico será en algunos casos WEKIO.

Independientemente de los términos y condiciones de registro en particular, esta información debe incluir el nombre del asignante del nombre de dominio, una dirección postal efectiva (los "apartados de correos" o las direcciones anónimas no son permitidas), una dirección e-mail válida y un número de teléfono. En caso de cambio de esta información, el usuario deberá informar inmediatamente al proveedor de servicio para la actualización en línea.

6.3. En el momento de la finalización del contrato, el proveedor de servicio le concederá la posibilidad al registrador competente para aplicar el nombre de dominio deseado. El proveedor de servicio puede retrasar la activación de un nombre de dominio hasta que haya recibido el pago de las tarifas solicitadas por los servicios de registro. El proveedor de servicio no puede influenciar en la asignación de un nombre de dominio por la organización competente. El proveedor de servicio no puede garantizar que el nombre de dominio solicitado sea asignado al usuario, ni que estos nombres de dominio estén exentos de derechos de terceros, y tampoco puede garantizar que su existencia sea indefinida. Toda información dada por el proveedor de servicio con respecto a la disponibilidad de un nombre de dominio se basa en la información provista por terceros y solamente se refiere al momento en que se ha solicitado esta información. El dominio no será considerado como asignado antes del registro del dominio bajo el nombre del usuario, y su introducción en la base de datos del registrador.

6.4. Antes de asignar un nombre de dominio, el usuario deberá verificar que el nombre de dominio no infrinja los derechos de terceros ni las leyes vigentes. El usuario certifica que ha cumplido con esta obligación y que en el momento de esta verificación no había indicios de tales infracciones ni violaciones de los derechos de terceros.

6.5. Se permiten realizar cambios en el nombre de dominio solicitado tras el registro, se cargarán los costes por la compra e instalación. En el caso de que durante el tiempo necesario para el procesamiento de la solicitud de nombre de dominio en el registro, el nombre de dominio ya haya sido asignado a otra persona, el usuario tendrá derecho a elegir un nombre de dominio diferente con un valor equivalente. Esto no aplica en el supuesto de que debido a un cambio de proveedor, el proveedor anterior rechace este cambio. En tales casos, el usuario realizará los trámites necesarios para liberar el nombre de dominio por el proveedor anterior, o solicitará otro nombre de dominio al proveedor de servicio, sujeto a gastos adicionales. En el supuesto de que algunos nombres de dominio hayan sido anulados por el mismo usuario o por orden judicial como parte de un conflicto de nombre de dominio, el usuario no tendrá derecho a solicitar un nombre de dominio gratuito a cambio.

6.6. Dentro de los límites de estas condiciones generales de uso, así como de las organizaciones correspondientes, el usuario puede transferir todos los nombre de dominio registrados por el proveedor de servicio a otro proveedor, siempre que el nuevo proveedor ofrezca un nombre de dominio de nivel equivalente (por ej. "ES"), y en la medida que las circunstancias técnicas lo precisen, abonando los gastos adicionales por el cambio de proveedor para poder recuperar los códigos de autorización de transferencia durante el período de validez del contrato.

El contrato permanecerá sin cambios en el caso de producirse un cambio de proveedor. Sin embargo, el usuario debe notificar la cancelación o la terminación del contrato por correo con recibo de recepción. Todas las declaraciones sobre el nombre de dominio, en especial, toda cancelación de nombre de dominio, cambio de proveedores y eliminación del nombre de dominio debe ser realizada por escrito en AR. En el caso de que el proveedor de servicio, debido a una omisión por parte del usuario o el proveedor no realice los trámites oportunos, o debido a que las condiciones del cambio no se hayan cumplido, no se podrá conceder el cambio de proveedor del usuario, en ese caso el proveedor del nombre de dominio

está expresamente autorizado para recibir el nombre de dominio cancelado, eliminado por la organización correspondiente después de la fecha de cancelación.

6.8. El usuario debe notificar inmediatamente al proveedor de servicio si pierde los derechos sobre el nombre de dominio registrado a su nombre.

6.9. Una vez que el nombre de dominio vuelva al dominio público, estará libre para ser comprado por un tercero, WEKIO no se hace responsable en caso de pérdida del nombre de dominio, y no se podrá solicitar ninguna compensación económica.

7. Deterioro del rendimiento

7.1. El proveedor de servicio se esforzará por garantizar que los servicios estén operacionales y que las funciones estén activas en todo momento. El usuario reconoce sin embargo que, debido a razones técnicas, así como por factores causados por proveedores de servicios externos, las redes de comunicación, no se puede garantizar la disponibilidad sin interrupciones de los sitios. Por lo tanto, el usuario no podrá reclamar un acceso permanente a los sitios. Las restricciones de acceso temporales no pueden ser consideradas como motivo de reclamación de garantía ni dan derecho a finalizar el contrato de forma excepcional. Al igual que las posibles restricciones de acceso debidas a circunstancias ajenas al control del proveedor de servicio, el proveedor de servicio se reserva el derecho de imponer restricciones temporales y/o totales, en especial cuando el sitio no esté disponible temporalmente durante la instalación de mejoras técnicas o la eliminación de errores o defectos.

7.2. Con el fin de garantizar la operatividad de las funciones de modificación del sitio, es necesario llevar a cabo ciertas mejoras en el sistema. Hay una lista de estas mejoras en la interfaz de administración. Queda excluida toda responsabilidad del proveedor de servicio por las interrupciones causadas por las diversas configuraciones del sistema, sin que se tenga derecho a solicitar ninguna compensación económica.

8. Responsabilidad

8.1. Queda excluida toda responsabilidad por parte del proveedor de servicio por la pérdida de los datos del usuario o por el acceso no autorizado a información personal del usuario por parte de terceros (es decir hackers).

8.2. El proveedor de servicio no se hace responsable del mal uso por parte de terceros de los datos e información puesta a disposición por los mismos usuarios.

8.3. El proveedor de servicio no se hace responsable por las actividades o contenidos generados por los usuarios.

8.4. El proveedor de servicio no se hace responsable por las pérdidas económicas u otros daños sufridos causados por un mal funcionamiento o el tiempo de inactividad del sistema. Cuando no atente contra la vida, o a la integridad física, quedará excluida toda reclamación por daños e intereses hacia la empresa WEKIO. Esta exclusión no cubre los daños debidos a las negligencias graves del deber de la empresa WEKIO o al incumplimiento intencionado o grave negligencia de sus deberes por parte de un representante legal o empleado de la empresa WEKIO.

8.5 Toda responsabilidad del proveedor de servicio o de los proveedores asociados está limitada al 30 % de la cantidad equivalente a las tarifas de uso durante un año, sin incluir el IVA.

9. Protección de datos

9.1. El proveedor de servicio recogerá, tratará y utilizará la información personal de los usuarios. Para

obtener más información sobre el tratamiento de la información por el proveedor de servicio y sobre la política de protección de datos.

9.2. El usuario es consciente de que desde un punto de vista técnico, el proveedor de servicio está en posición de ver determinados datos registrados en el servidor, y que existe una posibilidad teórica de que terceros tengan acceso a la información del usuario en el momento de la transmisión de los datos en internet.

10. Anulación

10.1. Usted puede anular su declaración de contrato en un plazo de 14 días sin dar razones por escrito de acuerdo a las leyes de retractación francesas (carta con acuse de recibo). El plazo comienza tras la recepción de esta notificación por escrito, pero no antes de la conclusión del contrato y tampoco en el caso de que un contrato no cumpla con sus obligaciones. Con el fin de respetar el plazo de anulación, basta con enviar la anulación por correo a la dirección WEKIO, 21 calle pixérécourt 75020 París. Consecuencias de la anulación: En el caso de producirse una retractación de las normas, los beneficios mutuos recibidos y los posibles que se generen (por ejemplo intereses) serán revertidos. Si no nos puede devolver todos o parte de los beneficios recibidos, o solamente en un estado deteriorado, nos deberá abonar una indemnización por el valor. El plazo comienza con el envío de su anulación, y nuestra recepción.

Información especial: El derecho de anular el servicio finaliza antes si su proveedor de servicio ha iniciado el servicio con su consentimiento expreso antes del fin del período de retractación o si usted ha dado su consentimiento expreso (por ejemplo en el caso del registro de un dominio).

Nombre de dominio: La devolución de los gastos de adquisición del nombre de dominio sigue a cargo del cliente al término de la aplicación inmediata del contrato desde la validación de la orden, y como tal, en conformidad con las disposiciones del artículo L.221-28 1º del código de consumo.

11. Modo de venta en línea

11.1 Tras la suscripción al módulo de venta en línea, se aplicarán los costes de transacción para los pagos efectuados con TPE para las transacciones con tarjeta de crédito.

5% - < 5000 €

4% 5000 - 10 000 €

3% 10000 - 20 000 €

2% > 20 000 €

0% Comisión de suscripción a 29,99€/mes

11.2. El importe mínimo para los pagos es de 50 euros, a partir de esa cantidad recibirá la cantidad por transferencia debiendo proporcionar los detalles de la cuenta bancaria o IBAN.

Los plazos para los pagos son de 30 días desde la solicitud.

12. El uso de SPAM está estrictamente prohibido

12.1. El cliente se compromete a no utilizar funciones del servicio para enviar mensajes en gran cantidad (SPAM) o a personas que no deseen recibirlos o a direcciones incorrectas. En este sentido, WEKIO se reserva el derecho de utilizar su servicio de herramientas de software para evitar estas prácticas. WEKIO se reserva el derecho de suspender sin aviso previo los servicios de mensajería del cliente cuando el envío masivo de correos del cliente pueda atentar contra la integridad y/o seguridad de la red del servicio. Por otra parte, en caso de producirse reclamaciones (cliente o no cliente) con respecto a un e-mail enviado que no respete este compromiso, el cliente reconoce que WEKIO tiene el derecho de limitar, restringir, interrumpir o suspender definitivamente todo o parte del servicio en cuestión durante un período ilimitado sin aviso previo, o rescindir permanentemente el contrato en el caso de no atender las advertencias por el correo basura enviados por el e-mail del cliente.

12.2. El cliente se compromete a conservar una copia de los datos transmitidos.

13. Webmail

13.1. El webmail es un servicio ofrecido por WEKIO para la consulta de e-mails, la bandeja de entrada tiene un límite de almacenamiento de 1 GB en la cuenta principal del contacto.

13.2. Usted puede cambiar en cualquier momento su oferta a otra para tener un almacenamiento adicional. Las tarifas son: Webmail 1.99€ / 3GB - 3.99€ / 5GB - 7.99€ / 10GB.

14. Nombres de dominio

14.1. Nombre de dominio ofrecido con la creación del sitio.

La oferta le permite beneficiarse gratuitamente de su propio nombre de dominio.

Lista de nombres de dominio disponibles gratuitamente: .com .fr .be .eu .ca .es .co.uk .de .ch .it .at .nl .cz .li .pt .se .lt .dk .us .nu .ru .wf .tf .yt .in .pm

Oferta limitada a un nombre de dominio gratuito por sitio de internet y por persona, sujeto a disponibilidad. La duración de la validez del nombre de dominio está vinculada a la fecha de creación del sitio, o a un año desde la fecha de compra del nombre de dominio.

14.2. Nombres de dominio opcionales

Con su sitio de internet puede beneficiarse de ampliaciones especiales opcionales.

Lista de ampliaciones no gratuitas en la oferta.

.co 15.99€ .tel 5.99€ .biz 5.99€ .info 5.99€ .lu 5.99€ .pl 5.99€ .net 5.99€ .org 5.99€ .me 5.99€ .cat 5.99€ .pro 5.99€ .tv 25.99€ .name 5.99€ .jobs 89.99€ .travel 82.99€ .im 15.99€ .lv 15.99€ .fi 15.99€ .ie 16.99€ .ro 35.99€ .hr 95.99€ .cc 20.99€ .fm 55.99€ .tw 15.99€ .cx 35.99€ .mu 55.99€ .asia 5.99€ .tl 49.99€ .ht 79.99€ .am 45.99€ .sn 39.99€ .gs 29.99€ .la 25.99€ .ag 79.99€ .bz 25.99€ .hn 69.99€ .lc 22.99€ .mn 35.99€ .sc 79.99€ .vc 25.99€ .cm 55.99€ .ms 50.99€ .mg 119.99€ .af 55.99€ .ki 850.99€ .nf 850.99€ .hk 39.99€ .gy 25.99€ .so 5.99€ .io 35.99€ .ac 35.99€

14.3. Opción de nuevas extensiones

Con las nuevas extensiones, puede crear un sitio web en ".photo, .photography, .gallery...

" Si su empresa es de París, en ".paris". Cada uno puede encontrar la extensión que mejor se adapte, indicar su ubicación en una zona geográfica, entrar en un programa de comunicación dirigida, diversificar sus nombres de dominio o aumentar su presencia en internet creando sitios temáticos, por ejemplo.

14.4. Lista de nuevas extensiones disponibles

.photo 24.99 € .photography 19.99 € .photos 19.99 € .pictures 9.99 € .press 49.99 € .paris 35.99 € .website 18.99 € .actor 25.99 € .agency 15.99 € .archi 50.99 € .associates 25.99 € .audio 12.99 € .bar 52.99 € .boutique 22.99 € .brussels 25.99 € .business 15.99 € .club 12.99 € .design 35.99 € .digital 29.99 € .gallery 18.99 € .graphics 19.99 € .immo 25.99 € .london 39.99 € .love 25.99 € .media 22.99 € .mobi 16.99 € .news 19.99 € .pics 18.99 € .pizza 39.99 € .pub 22.99 € .restaurant 45.99 € .sarl 29.99 € .site 29.99 € .space 8.99 € .tech 39.99 € .wiki 26.99 €

(Última actualización: 13/03/2017)